

Transparenzerklärung

Datenschutz ist in unserem Unternehmen sehr wichtig.

Mit dieser Transparenzerklärung informieren wir darüber, wie wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten und welche Rechte Betroffene haben.

Anmerkung: Der Einfachheit halber wird in diesem Text nur die männliche Form verwendet. Die jeweilige Form für alle weiteren Geschlechter ist selbstverständlich immer miteingeschlossen.

1. Verantwortlicher Datenverarbeiter nach Art. 4 (7) DSGVO:

RKW Baden-Württemberg GmbH

RKW Baden-Württemberg Rationalisierungs- und Innovationszentrum der deutschen Wirtschaft e. V.

Königstraße 49

70173 Stuttgart

Telefon: +49 (711) 22998-0

Telefax: +49 (711) 22998-10

E-Mail: info@rkw-bw.de

Der für Sie verantwortliche Datenverarbeiter ergibt sich aus der jeweiligen Kommunikation, aus Bestätigungen, aus den Vertragsdaten und ähnlichen Unterlagen.

2. Datenschutzbeauftragter/Ansprechpartner Datenschutz

E-Mail: datenschutz@rkw-bw.de

3. Verarbeitungszweck / Kategorien von Daten

Die Verarbeitung (Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung) von personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung unseres Geschäftszweckes, zur Erfüllung unseres Vereinszweckes gemäß der Satzung und zur Wahrung unserer Rechtskonformität sowie unserer eigenen berechtigten Interessen zum Wohle unserer Mitarbeiter und Gesellschafter.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere für diese Kategorien von Betroffenen:

3.1. Interessenten

personenbezogene Daten werden vorwiegend zur Beantwortung von Anfragen, für die Vorbereitung von Verträgen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet. Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) litt. b und f.

Kategorien von personenbezogenen Daten sind z. B.:

- Namensdaten, Kontaktdaten, Adressdaten, Funktion/Position der Person im Unternehmen, Detailangaben zur Anfrage

3.2. Kunden

personenbezogene Daten werden primär zur Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung vertraglicher Verpflichtungen verarbeitet. Diese Verpflichtungen ergeben sich aus Weiterbildungsmaßnahmen (z. B. Lehrgänge, Arbeitskreise, Online- und Präsenztrainings), Beratungen, Projekten und weiteren Angeboten des Verantwortlichen. Darüber hinaus erfolgt eine Datenverarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie eigener berechtigter Interessen. Rechtsgrundlagen: Art. 6 (1) litt. b, c und f DSGVO.

Kategorien von personenbezogenen Daten sind z. B.:

- Namensdaten, Kontaktdaten, Adressdaten, Funktion/Position der Person im Unternehmen, Geburtsdatum, Vertragsdaten, Detailangaben zur Weiterbildungsmaßnahme, Detailangaben zum Projekt, Detailangaben zum Unternehmen, Gründungsdaten, Umsatzdaten, Abrechnungsdaten, Kontodaten

3.3. Fachberater / Dozenten

personenbezogene Daten werden zur Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Beratungs- und Weiterbildungsaufträgen, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet. Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) litt. b, c und f.

Kategorien von personenbezogenen Daten sind z. B.:

- Namensdaten, Kontaktdaten, Adressdaten, Geburtsdatum, Funktion/Position der Person im Unternehmen, Vertragsdaten, Abrechnungsdaten, Kontodaten, Qualifikationen, Honorardaten, Berufserfahrung, Detailangaben zu Beratungs-/Weiterbildungstätigkeiten

3.4. Mitglieder und Funktionsträger

personenbezogene Daten werden zur Erfüllung der Mitgliedschaft nach den Regelungen der Satzung des „RKW Baden-Württemberg e. V.“, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet. Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) litt. b, c und f.

Kategorien von personenbezogenen Daten sind z. B.:

- Namensdaten, Kontaktdaten, Adressdaten, Geburtsdatum, Funktion/Position der Person im Unternehmen, Einzelangaben zum Unternehmen, Vertragsdaten, Abrechnungsdaten, Kontodaten
- Einzelangaben zur Vorstands- und Beiratstätigkeit

3.5. Lieferanten

personenbezogene Daten werden zur Erfüllung von Verträgen, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet. Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) litt. b, c und f.

Kategorien von personenbezogenen Daten sind z. B.:

- Namensdaten, Kontaktdaten, Adressdaten, Funktion/Position der Person im Unternehmen, Vertragsdaten, Abrechnungsdaten, Kontodaten

3.6. Allgemeine Geschäfts- und Netzwerkkontakte

personenbezogene Daten werden vorwiegend zum geschäftlichen Austausch, zur branchenübergreifenden Vernetzung und zur Identifizierung von Geschäftsmöglichkeiten auf Basis eigener berechtigter Interessen verarbeitet. Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) lit. f.

Kategorien von personenbezogenen Daten sind z. B.:

- Namensdaten, Kontaktdaten, Adressdaten, Funktion/Position der Person im Unternehmen, soziale Netzwerke, Detailangaben zum Kontakt

3.7. Empfänger personalisierter Informationen

personenbezogene Daten werden für die Bereitstellung von allgemeinen Unternehmensinformationen (z. B. Geschäftsbericht), saisonalen Informationen (z. B. Jahresendpost), Informationen zu Veranstaltungen und Jubiläen (z. B. RKW-Forum, Fachvorträge, Weiterbildungsangebote), anlassbezogene Informationen (z. B. Kondolenzkarte) und spezifischen fachlichen Informationen (z. B. Neuigkeiten zu Förderprogrammen) verarbeitet. Eine Bereitstellung erfolgt elektronisch, postalisch, telefonisch oder persönlich.

Rechtsgrundlage: Wahrung unserer eigenen berechtigten Interessen nach Art. 6 (1) lit. f DSGVO für eine stetige Verbesserung unserer Kundenbetreuung, eine Erhöhung unserer Servicequalität, eine Stärkung unserer Kundenbindung sowie eine Intensivierung der Berater- und Dozentenbindung zum Wohle unseres Unternehmens und unserer Mitarbeiter.

3.8. Empfänger personalisierter Werbung

personenbezogene Daten werden auf Basis einer vorliegenden Einwilligung für die Bereitstellung von personalisierter Werbung verarbeitet. Eine Kontaktaufnahme erfolgt über E-Mail, Telefon, Fax, SMS, Post, soziale Netzwerke oder persönlichen Besuch.

Personalisierte Werbung wird bereitgestellt entsprechend dem jeweiligen Zweck der zugrunde liegenden Einwilligung (z. B. Zusendung Newsletter).

Rechtsgrundlage: Art. 6 (1) lit. a DSGVO.

4. **Speicherdauer:**

Personenbezogene Daten werden so lange gespeichert, wie dies für den Verarbeitungszweck (Punkt 3) oder für gesetzliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Auf Basis unseres berechtigten Interesses speichern wir:

- Angebotsdaten ohne Auftragsfolge 12 Monate.
- Interessentendaten ohne Vertragsverhältnis 12 Monate.
- Allgemeine Geschäfts- und Netzwerkkontakte 5 Jahre nach letztem Kontakt.

Unser berechtigtes Interesse besteht dabei in einer wertschätzenden Servicequalität unseren Interessenten, Kunden und Geschäftspartnern gegenüber und in der Minimierung unternehmensinterner Aufwände.

Bei Vorliegen einer Einwilligung:

Die Speicherdauer richtet sich nach dem Zweck der Einwilligung. Nach Widerruf der Einwilligung werden die Verarbeitung eingeschränkt und die Daten nach 30 Tagen gelöscht, wenn dem keine gesetzlichen Nachweis- und Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

5. **Datenherkunft:**

Personenbezogene Daten erheben wird überwiegend direkt bei den betroffenen Personen. Darüber hinaus können wir Daten von Dritten (z. B. Berater, Kunde) erhalten oder bei öffentlichen Verzeichnissen (z. B. Webseiten, soziale Netzwerke) erheben.

6. **Kategorien von Empfängern:**

Personenbezogene Daten werden, sofern für die Erfüllung des Zwecks nach Punkt 3 erforderlich, an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt:

- RKW BW intern (GmbH, e. V. und berechtigte Personen)
- IT-Dienstleister (stellen Informations- und Telekommunikationsdienste bereit)
- Marketingdienstleister (Erstellung und Begleitung von Werbemaßnahmen)
- Versanddienstleister (Zusendung Newsletter)
- Logistikdienstleister (Versand von Seminarunterlagen)
- Externe Berater und Dozenten
- Institutionen (z. B. Hochschulen)
- Akten- und Datenvernichter (fachgerechte Entsorgung von Akten und Datenträgern)
- Fördermittelgeber (z. B. L-Bank, Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg, KfW, ISG Institut)
- Öffentliche Stellen und Behörden (z. B. Finanzbehörden)
- Steuerberater (z. B. ordnungsgemäße Buchführung, Bilanzerstellung)
- Rechtsanwalt (z. B. Verteidigung oder Durchsetzung von Forderungen)
- Finanzdienstleister (z. B. Banken, Creditreform)

7. **Betroffenenrechte:**

Über die o. g. Kontaktdaten können betroffene Personen, jederzeit Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten abfragen. Darüber hinaus besteht das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit.

Es besteht keine Verpflichtung, uns personenbezogene Daten mitzuteilen. Dies hätte dann jedoch zur Folge, dass die Erfüllung der Zwecke nach Pkt. 3 nicht oder nur teilweise möglich wären.

Wir führen keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling durch.

Daneben haben betroffene Personen die Möglichkeit, sich an unseren Datenschutzbeauftragten oder die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

8. **Widerspruchsrecht:**

Erfolgt eine Verarbeitung auf Basis unserer berechtigten Interessen im Sinne von Art. 6 (1) lit. f DSGVO, kann dieser Verarbeitung widersprochen werden. Dies gilt besonders für die Verarbeitung im Rahmen von Direktwerbung.

9. **Widerrufsrecht:**

Betroffene können jederzeit ihre Einwilligung zur Erhebung und Speicherung ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 (1) lit. a oder Art. 9 (2) lit. a DSGVO durch uns bei o.g. Kontaktdaten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Stand 05/2021

Die jeweils aktuelle Version dieser Transparenzerklärung ist hier zu finden: [Datenschutz \(rkw-bw.de\)](https://www.rkw-bw.de)